



**PROCÉS SELECTIU PER PROVEIR EL LLOC FUNCIONARI INTERÍ DE
CAP DE LA UNITAT DE MEDIACIÓ**

PER AL GABINET D'INNOVACIÓ I COMUNITAT. CODI 029-10

Es valora fins a un màxim de 14 punts

Barcelona, 20 de juny de 2025

Durada 2 hores i 30 minuts

CAS 1 (6 punts)

A una facultat de la UPC sorgeix un conflicte entre una investigadora predoctoral i el director del seu grup de recerca. La investigadora denuncia una manca de reconeixement de la seva feina i una assignació injusta de tasques administratives, que considera que no li corresponen. Per la seva banda, el director argumenta que la col·laboradora no compleix amb els terminis i que té una actitud poc cooperativa.

El conflicte escala i arriba a coneixement de la Unitat de Mediació de la Universitat. Quan es comencen a valorar les possibilitats d'intervenció, es detecta que els membres de l'equip de mediació, format per la cap de la unitat i una figura tècnica, han col·laborat estretament amb el director del grup de recerca en projectes anteriors, i alguns mantenen una relació professional propera i continuada amb ell.

Aquesta situació genera dubtes en la part denunciant sobre la imparcialitat del procés i posa en qüestió la capacitat de l'equip per gestionar el cas amb la neutralitat necessària.

CRITERIS DE VALORACIÓ:

- 1. Competència comunicativa. Fins a 0,50 punts*
- 2. Capacitat d'anàlisi de la informació/situació, presa de decisions i solució de problemes (amb propostes d'actuació). Fins a 2,00 punts*
- 3. Expertesa i/o competència tècnica sobre l'àmbit d'actuació del lloc. Fins a 1,50 punts*
- 4. Lideratge d'equips i relacions. Fins a 2,00 punts*

Preguntes:

1.1 Quins aspectes tindries en compte per assegurar un procés de mediació ètic, equilibrat, i de qualitat, tenint en compte els recursos humans interns i els límits del procés de mediació?

1.2 Quines accions consideres que hauria de seguir aquest procés de mediació?

1.3 Quins criteris hauries de transmetre al teu equip per gestionar futurs casos similars amb independència i responsabilitat?

CAS 2 (4 punts)

Per al curs 2025-2026, la cap del GIC (Gabinet d'Innovació i Comunitat) t'ha encarregat l'elaboració d'un Pla de difusió dels serveis de mediació adreçat al personal de la Universitat.

Dissenya una proposta viable, realista i efectiva que permeti donar a conèixer el servei i arribar al màxim nombre de persones possibles dins la comunitat universitària.

Presenta la teva proposta en forma de taula resumida, d'una sola pàgina, que inclogui els principals elements del pla i tots aquells aspectes que consideris rellevants.

CRITERIS DE VALORACIÓ:

- 1. Competència comunicativa. Fins a 1,50 punts*
- 2. Capacitat d'anàlisi de la informació/situació, presa de decisions i solució de problemes (amb propostes d'actuació). Fins a 0,50 punts*
- 3. Expertesa i/o competència tècnica sobre l'àmbit d'actuació del lloc. Fins a 0,50 punts*
- 4. Lideratge d'equips i relacions. Fins a 0,50 punts*
- 5. Gestió i coordinació de projectes. Fins a 1 punt*

CAS 3 (4 punts)

Posteriorment a la creació de la Unitat de Mediació, s'ha previst desplegar el que s'anomena "ecosistema de mediació a la UPC". Per al seu desplegament, es proposa establir una xarxa de mediadors interns. Així mateix, es contempla la possibilitat de recórrer a mediadors externs per abordar casos en que sigui convenient. Per garantir una gestió coherent, coordinada i eficient dels conflictes a la universitat, serà imprescindible integrar els diferents procediments i circuits en un sistema únic i estructurat.

Aquesta proposta representa una oportunitat perquè la UPC consolidi una cultura de diàleg i resolució pacífica de conflictes, impulsant una transformació organitzacional que reforci els seus valors de convivència i col·laboració, integrant-los plenament en tots els nivells i àmbits de la Universitat.

CRITERIS DE VALORACIÓ:

- 1. Competència comunicativa. Fins a 0,50 punts*
- 2. Capacitat d'anàlisi de la informació/situació, presa de decisions i solució de problemes (amb propostes d'actuació). Fins a 1 punt*
- 3. Expertesa i/o competència tècnica sobre l'àmbit d'actuació del lloc. Fins a 0,50 punts*
- 4. Lideratge d'equips i relacions. Fins a 1 punt*
- 5. Gestió i coordinació de projectes. Fins a 1 punt*

Preguntes

3.1 Com articularies la relació entre la xarxa de personal mediador, la unitat de mediació i la comunitat universitària, i en base a quins elements i criteris?

3.2 Quins criteris establiries per determinar quins casos han de ser tractats internament i quins haurien de derivar-se a mediadors externs? Justifica la teva resposta.